<https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/4415863975693-Como-enviar-os-documentos-para-an%C3%A1lise-de-cr%C3%A9dito-no-QuintoAndar>

Como enviar os documentos para análise de crédito no QuintoAndar?

Saiba mais sobre a análise de crédito

Homem sentado com celular na mão

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa

Se você teve um resultado positivo em nossa avaliação de crédito, chegou a hora de enviar seus documentos para a nossa análise de crédito. O envio é feito de forma digital, através do nosso site ou aplicativo. Você pode consultar [quais documentos o inquilino deve enviar.](https://help.quintoandar.com.br/hc/pt-br/articles/218243068)

Para enviar seus documentos basta seguir o passo a passo abaixo:

1. Na página principal do aplicativo, clique em Menu;
2. Em seguida, clique em**Propostas enviadas;**
3. Encontre a sua proposta em andamento e clique em **Ver ou enviar documentos;**
4. Observe se os locatários estão corretos e clique em **Adicionar documentos**, escolha qual documento irá enviar, anexe os documentos e clique em **Próximo;**
5. Siga preenchendo conforme os próximos documentos pedidos e ao final, clique em **Continuar**.
6. Após incluir todos os arquivos pedidos, na tela inicial de envio o botão **Enviar documentação** ficará ativo. Clique neste botão para concluir o envio e você verá uma mensagem de confirmação na tela.

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamenteInterface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Não consigo enviar meus documentos pelo aplicativo ou site, o que devo fazer?

Se durante a sua tentativa aparecer alguma mensagem de erro, siga os passos abaixo para tentar resolver o problema:

1. **Reinstalar** o aplicativo;

2. Tentar acessar pelo **navegador Google Chrome** e em rede WiFi doméstica;

3. Limpar os cookies e cache do aplicativo ou navegador usado;

4. Acessar o site por **página anônima**.

E se eu precisar reenviar um documento?

Você só deverá reenviar algum documento caso receba uma mensagem nossa, solicitando algum documento extra para a sua análise de crédito. Nesse caso, vamos liberar uma página de envio exclusiva para você.